

Algemene voorwaarden

Definities en toepasselijkheid

- Tofleven: de praktijk van Gérita de Wilde, gevestigd aan Rondweg 25, 7468 MD Enter, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42125970 en met btw-id NL005515057B42, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van therapeutische diensten.
- Diensten: alle door de therapeut met de cliënt overeengekomen diensten op het gebied van begeleiding of training.
- Cliënt: degene die deelneemt aan een begeleidingstraject of training.
- Toepasselijkheid: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de therapeut diensten aanbiedt.
- Totstandkoming van de overeenkomst: de overeenkomst is definitief zodra de cliënt akkoord gaat met een offerte of intake.

Uitvoering en verplichtingen

- Inspanning: de therapeut verplicht zich de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, waar van toepassing overeenkomstig een gedragscode. Er is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.
- Geheimhouding: de therapeut behandelt alle vertrouwelijke informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld als vertrouwelijk.
- Informatie door de cliënt: de cliënt zorgt ervoor dat alle noodzakelijke gegevens tijdig worden verstrekt voor een goed verloop van het traject.

Betaling en annulering

- Tarieven en facturering: prijzen zijn inclusief btw. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.
- Annulering van sessies: afspraken die minder dan 24 uur voor aanvang worden geannuleerd, kunnen volledig in rekening worden gebracht.
- Voortijdige beëindiging: bij voortijdige beëindiging van een traject vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

- Beperking: de therapeut is niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor resultaten die de cliënt wel of niet behaalt. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de cliënt voor het betreffende traject heeft betaald.